

Arcadia Suite



Qué es

Colección de aplicaciones WEB para la gestión de Estaciones de Servicio y Tiendas de Conveniencia, cuya principal característica es la accesibilidad en tiempo real desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

Está formado por un conjunto de módulos plenamente cohesionados y 100% escalables, que se adaptan y evolucionan, ajustándose a las características y exigencias de cualquier tipo de empresa y aportando soluciones adaptadas a las necesidades del sector.

Operaciones de cobro, venta y promociones con fiabilidad, robustez y gran tolerancia ante fallos. Optimiza los costos, la productividad del personal y la rentabilidad del negocio.

Productos Relacionados

Las aplicaciones de Arcadia Suite se coordinan con los productos de Avalon para trabajar como un sistema de gestión perfectamente integrado.



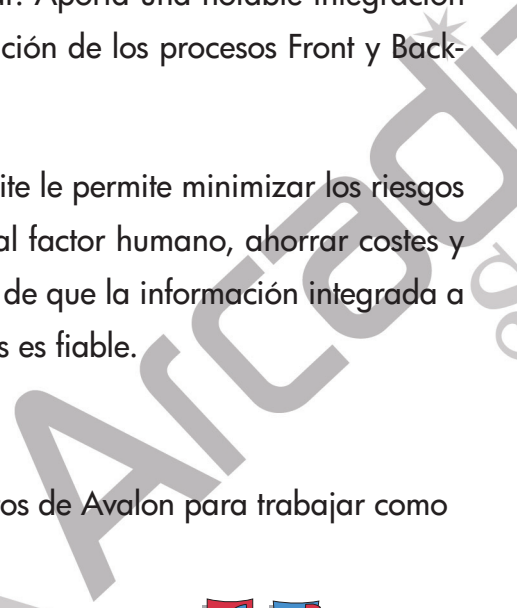
A Destacar

Con Arcadia Suite tendrá la disponibilidad de sus operaciones y el conocimiento y control de su negocio en tiempo real.

Integra todas las transacciones en perfecta coordinación con los Sistemas Punto de Venta (POS) de Avalon y de otros fabricantes certificados por PCATS.

Dispone de una interfaz moderna, atractiva y fácil de usar. Aporta una notable integración y simplificación de los procesos Front y Back-Office.

Arcadia Suite le permite minimizar los riesgos asociados al factor humano, ahorrar costes y asegurarse de que la información integrada a los procesos es fiable.



Arcadia Suite



Aplicaciones Disponibles*

CBOS

Contempla la mayor parte de los trabajos administrativos del punto de venta, agrupados en las principales áreas de caja, tienda y carburante.

Price Book

Gestión del catálogo de artículos centralizado, enfatizando en el tratamiento de tarifas y surtidos.

Promotions

Gestión de promociones, emisión y redención de cupones, sorteos, etc.

OpenCard Credit

Gestión de los clientes con venta a crédito propio y flotas, que cuenta con un Centro Autorizador de Crédito para conocer y controlar el riesgo de sus clientes en tiempo real y garantizar la seguridad en las transacciones.

Customer Site

Portal del cliente en el que se pueden consultar consumos, saldos o el histórico de facturas.

Invoicing Management

Facturación de los consumos y gestión de los cobros de los clientes de crédito propio y flotas.

IVR*

Sistema de respaldo de alta calidad tecnológica para la autorización de transacciones a crédito.

Network Task

Vínculo de comunicación para una red de estaciones de servicio o tiendas de conveniencia.

Feed Manager

Gestor de contenidos para notificaciones corporativas.

CardGate

Grabado y etiquetado de tarjetas de banda magnética de crédito, fidelización, pago bancario y contado.

OpenCard Loyalty

Programas de fidelización de clientes, catálogo de premios, redención de puntos, niveles, estrategias, reglas, partners.

*También disponible en hosting

Requisitos de Uso

Navegador web

Resolución mínima de pantalla de 1024 x 768 píxeles

Conexión a Internet

Teclado

Ratón o pantalla táctil

Requisitos del Servidor**

CPU Pentium Core 2 Quad.

RAM 8 Gb.

HD 70 Gb en RAID 5 (3 HD) SATA II 10k rpm.

2 tarjetas Red 1000 Mbps.

Sistema operativo Linux (Ubuntu Server, o Debian).

BBDD Postgre SQL 8.2, SQL Server u Oracle.

Servidor de aplicaciones Tomcat 6.x o JBoss.

JRE 1.6.

IP fija para la red local y una IP fija para la VPN ubicada entre la EESS y el servidor de Arcadia.

SSH2, NTPD (sincronización de la hora).

Software de monitorización de servicios.

**En modalidad hosting no es necesario disponer del servidor. Esta configuración está recomendada para una red de 10 estaciones de servicio; consultar para otras topologías.

Homologaciones y Certificaciones

Todas las aplicaciones de Arcadia Suite, trabajan con el formato de intercambio de datos de PCATS (Petroleum Convenience Alliance for Technology Standards) y adoptan los estándares NACS (National Association for Convenience Stores). Avalon es miembro de estos organismos desde 2006 y 2009, respectivamente.

