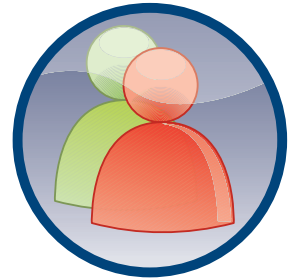




Customer Site



Qué es

Customer Site es el portal web diseñado por Avalon que permite a los clientes de las estaciones de servicio que operan con OpenCard, realizar diferentes operaciones administrativas, conocer sus consumos o gestionar el riesgo de los vehículos de una flota, o participar en programas de fidelización, entre otros.

A través de la aplicación, el cliente puede consultar en tiempo real, sus datos, el saldo de sus tarjetas, el histórico de facturas, administrar contraseñas, recibir información sobre los programas de fidelidad a los que está asociado, etc.

A Destacar

Customer Site está especialmente diseñada para ser enlazada desde la página corporativa de cualquier entidad.

Permite al cliente modificar todos sus datos de forma rápida y segura. Para ello, dispone de una interfaz sencilla e intuitiva.

Customer Site ofrece amplias posibilidades de configuración para adaptarse a las necesidades de cada usuario.

A través de la aplicación, el cliente puede consultar y gestionar todos los servicios a los que está adscrito en tiempo real y desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

Productos Relacionados

Avalon ha desarrollado Arcadia Suite, una colección de aplicaciones web para la gestión de Back y Head Office, entre los que se encuentran:



Customer Site



Características Generales

- Posibilidad de enlace desde la página corporativa de la compañía.
- Amplias opciones de configuración.
- Comunicación en tiempo real
- Permite la gestión individual por vehículos.
- Integración en Google Maps*.

*Opcional

Funcionalidades

- Gestiones y consultas en tiempo real.
- Modificación de datos.
- Gestión de PIN y contraseñas.
- Administración de soportes.
- Notificaciones y alertas.

Cientes OpenCard Credit

- Administración de riesgos.
- Asignación de reglas por tarjetas.
- Gestión individual por vehículos.
- Consulta y descarga de facturas.
- Consulta de saldos, consumos y tarjetas.
- Detalle de las operaciones.
- Visualización gráfica de los suministros.

Cientes OpenCard Loyalty

- Programas asociados.
- Catálogo de premios.
- Consulta de premios por categorías.
- Extracto de puntos y consumos.
- Canjeo de puntos.
- Lista y estado de los pedidos.
- Artículos más visitados.
- Buscador de premios.
- Información sobre stock de premios.
- Elección de forma y/o lugar de recogida de premios.

Requisitos de Uso

- Navegador web.
- Resolución mínima de pantalla de 1024 x 768 píxeles.
- Conexión a Internet.
- Teclado.
- Ratón o pantalla táctil.

Homologaciones y Certificaciones

Todas las aplicaciones de Arcadia Suite, trabajan con el formato de intercambio de datos de PCATS (Petroleum Convenience Alliance for Technology Standards) y adoptan los estándares NACS (National Association for Convenience Stores). Avalon es miembro de estos organismos desde 2006 y 2009, respectivamente.

