



Arcadia Suite



O Que É

Uma colecção de aplicações WEB para a gestão de Estações de Serviço e Lojas de Conveniência, cuja principal característica é a acessibilidade em tempo real desde qualquer dispositivo com conexão à Internet.

Está composto por um conjunto de módulos plenamente coesos e 100% escaláveis, que se adaptam e evoluem, ajustando as características e exigências de qualquer tipo de empresa e apresenta soluções adaptadas às necessidades do sector.

Arcadia Suite potencia e especializa as operações de cobrança, venda e promoções, com um grande aumento de robustez e tolerância perante falhas. Optimiza os custos, a produtividade do pessoal e a rentabilidade do negócio.

Produtos Relacionados

As aplicações de Arcadia Suite coordenam-se com os produtos de Avalon para trabalhar como um sistema de gestão perfeitamente integrado.

A Destacar

Com Arcadia Suite terá a disponibilidade das suas operações e o conhecimento e controle do seu negócio em tempo real.

A sua perfeita coordenação com os Sistemas de Ponto de Venda (POS) de Avalon e de outros fabricantes certificados por PCATS, implica que as vendas e outras transações sejam integradas em tempo real.

Dispõe de uma interface moderna, atractiva e fácil de usar. É totalmente configurável pelo usuário, apresentando uma notável integração e simplificação dos processos Front e Back-Office.

Arcadia Suite permite minimizar os riscos associados ao factor humano, poupar custos e assegurar-se de que a informação integrada dos processos é fiável. egurarse de que la información integrada a los procesos es fiable.



Arcadia Suite



Aplicações Disponíveis*

CBOS

Contempla a maior parte dos trabalhos administrativos do ponto de venda, agrupando as principais áreas de caixa, loja e combustível.

Price Book

Gestão do catálogo de produtos centralizado, enfatizando o tratamento de preços e sortidos.

Promotions

Gestão de promoções, emissão e redenção de cupões, sorteios, etc.

OpenCard Credit

Gestão dos clientes com venda a crédito próprio e frotas, que conta com um Centro Autorizador de Crédito para conhecer o risco dos seus clientes em tempo real e garantir a segurança das transações.

Customer Site

Portal do cliente em que se podem consultar consumos, saldos e o histórico de facturas.

Invoicing Management

Facturação dos consumos e gestão de cobranças dos clientes de crédito próprio e frotas.

IVR*

Sistema de apoio de alta qualidade tecnológica para a autorização de transações de crédito.

Network Task

Vínculo de comunicação para uma rede de serviço ou Loja de Conveniência.

Feed Manager

Gestor de conteúdos para notificações corporativas.

CardGate

Gravação e etiquetagem de cartões de banda magnética de crédito, fidelização, pagamento bancário e débito, para os clientes das estações de serviço.

OpenCard Loyalty

Programas de fidelização de clientes, catálogo de prémios, redenção de pontos, níveis, estratégias, regras, parceiros.

*Também disponíveis em hosting

Requisitos de Uso

Navegador web.

Resolução mínima de ecrã de 1024 x 768 píxeis.

Conexão à Internet.

Teclado.

Rato ou ecrã táctil.

Requisitos do Servidor**

CPU Pentium Core 2 Quad.

RAM 8 Gb.

HD 70 Gb em RAID 5 (3 HD) SATA II 10k rpm.

2 cartões Rede 1000 Mbps.

Sistema operativo Linux (Ubuntu Server, ou Debian).

BBDD Postgre SQL, SQL Server ou Oracle.

Servidor de aplicações Tomcat 6.x o JBoss.

JRE 1.6.

IP fixa para a rede local e uma IP fixa para a VPN sediada entre a E.S. e o servidor de Arcadia.

SSH2, NTPD (sincronização da hora).

Software de monitorização de serviços.

**Nesta modalidade não é necessário dispor de servidor. Esta configuração está recomendada para uma rede de 10 estações de serviço; consultar para outras tipologias.

Homologaciones y Certificaciones

Todas as aplicações de Arcadia Suite trabalham com o formato de intercâmbio de dados de PCATS (Petroleum Convenience Alliance for Technology Standards) e adoptam os modelos NACS (National Association for Convenience Stores). Avalon é membro destes organismos desde 2006 e 2009, respectivamente.

