



Customer Site

O Que É

Customer Site é o portal desenhado por Avalon que permite aos clientes das estações de serviço que operam com OpenCard, realizar diferentes operações administrativas, conhecer os seus consumos ou gerir o risco dos veículos da frota, ou participar em programas de fidelização, entre outros.

Através desta aplicação o cliente pode consultar em tempo real os seus dados, o saldo dos seus cartões, consultar o histórico de facturas, administrar passwords, ou receber informação sobre os programas de fidelização aos que estejam associado.

A Destacar

Customer Site está especialmente desenhado para ser agregado a uma página corporativa de qualquer entidade.

Permite ao cliente modificar todos os seus dados de forma rápida e segura. Para isso dispõe de uma interface simples e intuitiva.

Customer Site oferece amplas possibilidades de configuração para melhor se adaptar às necessidades de cada usuário.

Através desta aplicação o cliente pode consultar e gerir todos os serviços que lhe são atribuídos em tempo real e desde qualquer dispositivo com conexão à Internet.

Produtos Relacionados

Avalon desenvolveu Arcadia Suite, uma colecção de aplicações web para a gestão de Back e Head-Office, entre os quais se encontram:





Características Gerais

Possibilidade de agregar à página corporativa da companhia.
Amplas opções de configuração.
Comunicação em tempo real.
Permite a gestão individual por veículos.
Integração em Google Maps*.

*Opcional

Funcionalidades

Gestão e consultas em tempo real.
Modificação de dados.
Gestão de PIN e passwords.
Administração de suportes.
Notificações e alertas.

Cientes OpenCard Credit

Administração de riscos.
Atribuição de regras por cartões.
Gestão individual por veículos.
Consulta e emissão de facturas.
Consulta de saldos, consumos e cartões.
Detalhe das operações.
Visualização gráfica dos consumos.

Cientes OpenCard Loyalty

Programas associados.
Catálogo de prémios.
Consulta de prémios por categorias.
Extracto de pontos e consumos.
Troca de pontos.
Lista e estado dos pedidos.
Artigos mais visitados.
Pesquisa de prémios.
Informação sobre stock de prémios.
Eleição de forma e/ou lugar de recolha de prémios.

Requisitos de Uso

Navegador web
Resolução de ecrã mínima de 1024 x 768 pixels
Conexão de Internet
Teclado
Rato ou ecrã táctil

Homologações e Certificações

Todas as aplicações de Arcadia Suite trabalham com o formato de intercâmbio de dados de PCATS (Petroleum Convenience Alliance for Technology Standards) e adoptam os modelos NACS (National Association for Convenience Stores). Avalon é membro destes organismos desde 2006 e 2009, respectivamente.

